



## MANUAL DE SOPORTE DOMINIOS

### DOMINIOS

#### Cómo hago para registrar mi nombre?

Solo basta que llene un formulario con unos datos simples, haga la respectiva consignación de **US\$15.98** (estamos implementando el sistema de tarjetas de crédito) en 1 hora quedara registrado su nombre, pero toma de 24 a 36 horas para que su nombre sea propagado en la red.

#### Dónde puedo encontrar la base de datos de todos los Nombres ya Registrados?

La base de Datos General la encuentra en [www.internic.net/whois.html](http://www.internic.net/whois.html)

#### ¿Por qué se debe registrar un nombre?

Primero, porque es imposible tener un Página Web sin este requisito, y segundo, porque otra empresa o persona con el mismo nombre en otra ciudad o país lo puede registrar antes que Usted.

#### Quién puede registrar un Nombre de Dominio?

Cualquier persona o entidad puede registrar su nombre en la red, aún menores de edad.

#### ¿Qué un nombre de dominio?

Es el nombre que identifica una Web Site o Página de Internet.

Todos los servidores que están conectados a la red de Internet tienen como identificación un número, (IP Internet Protocol) y a su vez cada Web Site (Página Web) todo computador necesita de este número para encontrar al otro en la red Internet. Es decir, que Usted puede entrar o abrir o conectarse a una Página Web digitando unos números en la barra de direcciones de su Navegador. **Ejemplo:** Escriba estos números en la barra de su navegador <http://66.197.148.240> (o haga click) le llevara a la Página Web de Distrihost.com, pero como es tan difícil memorizar los números y relacionarlos con una empresa o persona, era todo un problema, se solucionó con los **NOMBRE DE DOMINIOS (DNS Domain Name System)** regulado por una entidad americana, ICANN y en Colombia por la Uniandes. Así que, <http://66.197.148.240> es igual a [www.distrihost.com](http://www.distrihost.com) y así todos los demás nombres o Webs.

En Internet, las empresas, organizaciones o personas tienen un "**nombre de dominio**" que es como tener una dirección en la superautopista de la información, de otra forma sería imposible hallar un página o Sitio Web.

#### ¿Qué son las extensiones com., net org y otras?

Los nombres de las redes en Internet poseen una estructura jerárquica compuesta de tres campos o partes separados con el carácter "." (Punto). Ejemplo: **www.americandominios.com**

El Primer campo WWW indica la **RED** a que debe conectarse, el Segundo campo el **NOMBRE** de la página Web, el tercer campo o parte equivale al **TIPO DE ENTIDAD** que corresponde la página. Los más comunes son: **COM**, **NET** y **ORG** (ver cuadro) algunas direcciones tiene un cuarto campo o nombre de tercer nivel, que por lo regular corresponde a dos letras únicas para cada país en el cual en nombre fue registrado, para el caso de Colombia el dominio es el **CO**, México **MX**, Canadá **CA**, Chile **CL** etc.. Los nombres de dominios que no tienen este cuarto campo son llamados internacionales.



<b>.com</b>	Entidades comerciales
<b>net</b>	Proveedores de servicios de Internet
<b>.org</b>	Organizaciones sin ánimo de lucro.

### ¿Cuándo debo registrar mi Nombre de Dominio?

Debe hacerlo tan pronto como tenga la idea de publicar su Web o Página a fin de reservarlo pues en Internet se registran más de 30,000 al día.

### ¿Puedo registrar mi nombre sin tener una página?

Si, puede registrar cualquier nombre de dominio con el fin de asegurarlo para un futuro.

### ¿Qué palabras puedo usar para un nombre de dominio?

Puede usar cualquier palabra, nombres propios, personales, sustantivos, adjetivos, verbos, apodos, productos, ciudades etc. Los nombres de Marcas Registradas nacional e internacionalmente pueden ser registrados sólo por su representante legal.

### ¿Qué caracteres puedo usar para un nombre de dominio?

Puede usar todas las letras del alfabeto y los números menos la "ñ", puede usar el "-" al centro, pero no puede usar "," (comas), "\*" (asteriscos), " " (espacios), ni los signos de "\$", "%", "&", "!", "\", etc. (próximamente estaremos registrando con Ñ)

### ¿Estará esta información disponible al público?

Si. La información de Quién y Cuándo se registró un dominio esta dispuesta al publico en una base de datos llamada "Whois" (<http://internic.net>). Esto permite la solución de problemas técnicos y resolución de conflictos entre las partes que puedan tener derecho a un nombre de dominio.

### ¿Está el dominio directamente relacionado con la ubicación física (país) del servidor?

No. El servidor puede estar ubicado en cualquier país del mundo.

### ¿Puedo tener dominio propio sin tener servidor propio (Web Hosting)?

Si. Ya existen compañías especializadas en Servicios Internet que alquilan [espacios en servidores](#) para varios clientes al mismo tiempo, de esta manera bajan los costos para el usuario.

### ¿Cómo actualizo los datos de un dominio registrado?

Por el momento debe enviar un Email a [soporte@americandominios.com](mailto:soporte@americandominios.com) solicitando los cambios que desea hacer, una vez realizada la prueba de autenticidad del registrante, se procede a hacer la actualización o cambios del dominio.

### ¿Cuanto dura el registro de un Nombre de Dominio y puede ser renovado?

Usualmente, el periodo inicial de registro era mínimo por dos años, renovable cada año a un total de US\$70 por los dos (ver [Network Solutions](#)) pero a principios de Enero del año 2000 **se acabo el monopolio de unas pocas compañías que registraban Nombres de Dominios**, así cada nueva compañía autorizada para hacer registros de dominios y sus distribuidores (como [americandominios.com](#)) puede registrar dominios por un año renovable y a muy bajo costo US\$15.98

### ¿Cuánto cuesta un registro de Nombre de Dominio?

El costo de registro y mantenimiento de un Nombre de Dominio varía de acuerdo con la compañía que lo haga, en el momento los costos oscilan entre \$20 y \$75 dólares por año, pero



todas dependen de un solo ente regulador en esta materia de registros de Nombres de Dominios. Vea [www.networksolutions.com](http://www.networksolutions.com) [www.register.com](http://www.register.com)

### ¿Cuándo debo pagar por mi Nombre de Dominio?

Usted debe pagar antes de activar su Nombre de Dominio, y una vez cada año por mantenimiento, pero puede hacer un solo pago por dos o cinco o diez años por adelantado. (Es lo mejor si paga en dólares, en razón al alza frente al peso colombiano, pues el dólar sube cada día) Ej. hardmic.com fue registrado por varios años cuando el dólar valía solo \$1500=

### ¿Es americandominios.com un distribuidor acreditado, si lo es porque no aparece en las lista de registradores acreditados?

Solo los registradores acreditados por *Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)* están autorizados para registrar nombres de dominio .com, .net y .org. Pero muchas de estas compañías ofrecen este servicio solo a través de DISTRIBUIDORES MAYORISTAS como americandominios.com, sin embargo su registro debe aparecer hecho por el registrador autorizado y no por el distribuidor mayorista.

### ¿Que se hace si alguien ha registrado mi nombre de marca registrada u otra?

En general, las políticas de resolución de disputas por nombres de dominios establece que, el registrante reciba las quejas y solo se inicia una acción cuando se reciban instrucciones del propietario del dominio o de una corte, juez u otra decisión de personas neutrales. Hay una excepción en las políticas para disputas por dominios que han sido registrados abusivamente para chantajear al verdadero dueño del nombre de dominio. En este caso de registro abusivo de nombre de dominio, el quejoso puede solicitar un procedimiento especial administrativo para que se resuelva su caso. En este procedimiento, la disputa será resuelta por personas seleccionadas de paneles establecidos para este propósito. El procedimiento será llevado en gran parte en línea, esta diseñado para que se dure no menos de 45 días, y puede tener un costo cercano a los US\$ 1,000 que deben ser pagados a las entidades que proveen las personas neutrales que participan en la resolución de la disputa. Estas personas también podrán en momento dado, recurrir a las cortes para impugnar o apelar una decisión o procedimiento.

### Cómo hago administrar mi dominio?

Vaya a la página <https://access.enom.com/> escriba su dominio y password (contraseña)

## HOSTING

### Que es hosting

Un hosting es un espacio se alquila para hospedar páginas Web, portales, sitios de comercio electrónico, o cualquier información que se desee publicar en Internet.

### Que es un Hosting dedicado y un Hosting compartido?

Un hosting dedicado es todo un servidor con software especial que alquila un usuario para uso exclusivo suyo, para la publicación de sus Web Sites y lo administra desde su empresa u oficina, pero éste está ubicado en una compañía que lo alberga y vigila constantemente, los costo son muchos más altos que una Web regular. Un hosting compartido en un servidor que aloja varias Web Sites en varios discos al mismo tiempo, comparten el espacio de los discos, pues es muy costoso para la compañía y el usuario tener un disco para cada cliente, además sobra demasiado espacio, pues una Web por lo regular, no ocupa más de 50 megas, de esta forma se hace más económico el servicio de hosting.